



Usted o un miembro a su cuidado:

- ¿No habla inglés?
- ¿Tiene dificultades auditivas o visuales?
- ¿Tiene dificultad para leer o hablar en inglés?

Podemos conseguirle un intérprete de lenguaje de señas o del idioma que usted habla. Los intérpretes pueden ayudarle a hablar con nosotros o con sus proveedores.



Llame a Servicios para Afiliados al **1-844-607-2829** (TTY: 1-800-743-3333 o 711). Estamos abiertos de lunes a viernes de 8 a. m. a 8. p. m., hora del este.

NUEVO Si necesita ayuda en otro idioma que no sea inglés, **marque 9** para que lo comuniquen rápidamente con un intérprete. También puede pedir español, birmano o decir que necesita un intérprete.



*¡Estamos
aquí para
ayudarle!*

Asimismo, Servicios para Afiliados puede ayudarle a:

- Obtener materiales en otros formatos, como letra grande, braille o audio.
- Informarse sobre sus prestaciones y su plan.
- Encontrar un médico u otro proveedor de atención médica.
- Saber qué está cubierto o si necesita autorización previa.
- Obtener una nueva tarjeta de identificación (ID) de afiliado.
- Iniciar sesión en su cuenta de **MyCareSource.com** o en el portal para afiliados.

IN-MED-M-2736800-SPA; Primer uso: 7/1/2024
Aprobado por OMPP: 7/1/2024
© 2024 CareSource. Todos los derechos reservados.