



PRIMAVERA DE 2024

MEMBERSource

Boletín informativo para afiliados a CareSource



¡Su voz importa y queremos oírla!

Nos **importa** lo que piensa acerca de su plan de salud de CareSource y los servicios que le brindamos. Sus comentarios nos ayudan a asegurarnos de que recibe una atención de la más alta calidad.

Cada primavera colaboramos con Press Ganey para preguntarle sobre su experiencia en la atención médica. Los miembros son elegidos al azar para realizar la encuesta. Su información es anónima. La encuesta puede llegarle por correo electrónico, correspondencia o llamada telefónica.

Esto es lo que averiguamos a partir de la encuesta del año pasado:

Entre las áreas en las que obtuvimos buenos resultados figuran:

- Obtención de atención médica de manera rápida
- Servicio al cliente
- Comunicación de su médico

Entre las áreas en las que hemos estado trabajando para mejorar su experiencia se incluyen:

- Educación sobre beneficios más fácil de entender
- Acceso más fácil a servicios de apoyo, como comida, alojamiento, transporte
- Más acceso a la atención fuera de horario a través de los servicios de telesalud

Si recibe la encuesta, esperamos que la complete. Si ya respondió la encuesta, ¡gracias!

¿Necesita ayuda para conocer su plan?

¡Si tiene preguntas sobre su plan o sobre la atención médica en general, podemos ayudarle!

Ya sea que se trate de información sobre los beneficios, afecciones médicas o medicamentos cubiertos, en **CareSource.com** encontrará:

- Documentos importantes del plan
- Números de la Línea de asesoría en enfermería CareSource24®
- Lista de medicamentos cubiertos
- Herramienta Encontrar un médico, CareSource Life Services®

Llámenos al 1-844-607-2829
(TTY: 1-800-743-3333 o 711).

Podemos ayudarle a:

- Programar una visita al médico
- Obtener servicios de traducción
- Hablar con un administrador de atención médica

CareSource®



Qué hacer si recibe una factura

Usted recibe todos los servicios de Medicaid médicamente necesarios cubiertos sin costo alguno. Esto es así, a menos que su plan tenga copagos. *Médicamente necesario* significa que usted necesita los servicios para prevenir, diagnosticar o tratar una afección médica. No debería recibir facturas por estos servicios. Llame a Servicios para Afiliados si recibe una factura. Los servicios que cubre CareSource se encuentran en su Manual del Afiliado. Puede encontrar el manual en [CareSource.com/es/plans/medicaid/plan-documents/](https://www.caresource.com/es/plans/medicaid/plan-documents/). También puede pedir que se le envíe una copia impresa al llamar a Servicios para Afiliados.



¿Tiene preguntas sobre sus recetas?

Averigüe si un medicamento está cubierto o cuánto le costará en **CareSource.com**. Tenemos una lista de medicamentos con opción de búsqueda. Diríjase a Encontrar mis medicamentos con receta debajo de **Afiliados**, luego **Herramientas y recursos**. Seleccione **Estado** y **Nombre del plan** para saber qué medicamentos están cubiertos. Es donde se puede encontrar la lista de medicamentos más actualizada. También puede llamar a Servicios para Afiliados.



Consejos rápidos para tomar sus medicamentos a horario

Puede ser difícil acordarse de cuándo tomar los medicamentos, sobre todo si los toma varias veces al día o si se toman varios medicamentos diferentes. ¡Tenemos algunos consejos!



Programe una alarma

Programe una alarma para cada medicamento a la hora a la que suele tomarlo.



Consiga un pastillero

Un pastillero le permite llevar sus medicamentos a todas partes. ¿No recuerda si ya tomó su píldora de las 5 p. m. hoy? ¡Ahora lo sabrá con certeza!



Descargue una aplicación

Existen muchas aplicaciones para teléfonos móviles que ayudan a llevar control de los medicamentos. ¡Descargue su favorita!



**¡USTED
LO PIDIÓ!**



¿Cuándo debo utilizar [CareSource.com](https://www.caresource.com) frente a [MyCareSource.com](https://www.mycaresource.com)?

CareSource.com

es nuestro sitio web público.
Aquí es donde puede:

- Consultar los documentos de su plan.
- Leer o ver materiales y videos educativos.
- Ver sus beneficios y servicios generales.
- Ver sus beneficios de salud mental.
- Ver sus beneficios de farmacia y el formulario.
- Usar la herramienta Encontrar mis medicamentos con receta.
- Obtener información sobre Administración de la atención.
- Utilizar la herramienta Encontrar un médico.
- ¡Y mucho más!

MyCareSource.com

es su cuenta personal del portal. Para usar su cuenta My CareSource® debe iniciar sesión.
Aquí es donde puede:

- Solicitar una nueva tarjeta de ID de afiliado a CareSource.
- Ver sus reclamos.
- Presentar una apelación.
- Establecer sus preferencias de correo electrónico y mensajes de texto.
- Completar su evaluación de necesidades de salud.
- Utilizar herramientas como MyHealth, myStrengthSM y MyResources.
- Usar la herramienta Encontrar mis medicamentos con receta.
- ¡Y mucho más!

Si necesita ayuda para encontrar información, llame a Servicios para Afiliados al número de teléfono que figura al dorso de este boletín informativo.





Alimentos que lo saciarán

Algunos alimentos que consume pueden ayudar a que se sienta satisfecho por más tiempo. Esto es útil cuando no está en casa o dispone de un presupuesto limitado.

La proteína es el macronutriente más sustancioso. Los alimentos ricos en proteínas son la carne magra, el pescado, los huevos o la quinoa. Los alimentos ricos en fibra tardan más en digerirse y lo ayudan a sentir saciedad durante más tiempo. La avena, las verduras, las frutas y las legumbres son alimentos ricos en fibra. Las sopas y ensaladas pueden tener baja cantidad de calorías, pero son ricas en nutrientes que pueden ayudar a saciarle.

El yogur griego, el requesón, las ciruelas, los frutos secos o las palomitas de maíz sin mantequilla son excelentes refrigerios que lo saciarán.

Si necesita ayuda para conseguir alimentos saludables, es posible que califique para el Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP). Obtenga más información y presente su solicitud en www.fssabenefits.in.gov/bp/.



Fuentes: <https://www.healthline.com/nutrition/15-incredibly-filling-foods>, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5015032/>

¿Necesita programar un traslado?



¡CareSource lo tiene cubierto!

¿Sabía que puede obtener traslados a sus visitas médicas y más? Ofrecemos traslados para:

- Retiros en la farmacia
- Visitas de atención médica
- Retiro de pedidos en tiendas de comestibles o en bancos de alimentos o despensas
- Renovación de beneficios de Medicaid en sus citas de los Servicios Familiares y Sociales o del programa para Mujeres, Bebés y Niños (Women, Infants and Children, WIC) de su condado

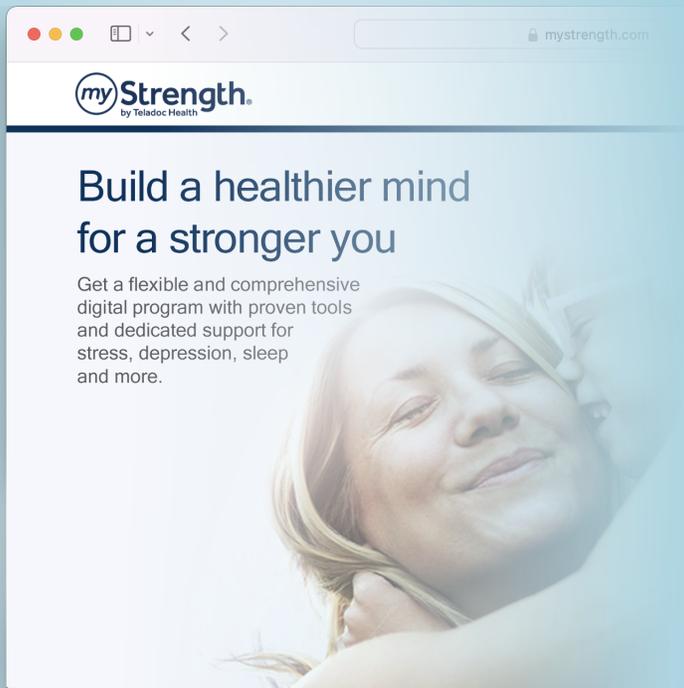
Puede conseguir traslados accesibles para sillas de ruedas.

Llame a Servicios para Afiliados para programar un traslado con al menos dos días de anticipación.

Si tiene problemas para programar un traslado, llame a Servicios para Afiliados. También puede enviar una carta a:

CareSource
Attn: Member Grievances
P.O. Box 1947
Dayton, OH 45401

Ocúpese de su salud mental



Nuestra herramienta de bienestar, llamada myStrengthSM, ofrece apoyo personalizado para ayudarle a mejorar su estado de ánimo, mente, cuerpo y espíritu. Puede acceder a ella en línea o desde su dispositivo móvil de forma gratuita. Visite bh.mystrength.com/caresource para obtener más información o para inscribirse. También puede obtenerla a través de su cuenta My CareSource.

Una vez que cree una cuenta de myStrength, verá herramientas que le ayudarán a vivir su vida al máximo. Puede ver videos sobre meditación, reducción del estrés, dolor crónico y más. También puede hacer un seguimiento de su salud y progreso.

Seguimiento de la salud mental para una vida más saludable

El seguimiento es fundamental si ha estado hospitalizado por problemas de salud mental. **Debe acudir a una visita de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días siguientes a su salida del hospital.**

¿Por qué necesita una visita de seguimiento? Un buen seguimiento reduce el riesgo de volver a ingresar en el hospital. Su proveedor puede revisar y hacer cambios a los medicamentos que pueda estar tomando. También puede ayudarle a volver a casa, al trabajo o a la escuela. Su proveedor de salud mental es un colaborador clave en su atención. Le ayudará a fortalecer los avances logrados durante su estadía en el hospital.

Llame a Servicios para Afiliados si tiene preguntas sobre cómo obtener atención de seguimiento. El número figura al dorso de este boletín informativo. También podemos ofrecerle transporte a su visita. Llámenos **dos días hábiles** antes de su visita para programar un traslado.

Fuente: John Hopkins Health Plans- Follow up after Hospitalization for Mental Illness www.hopkinsmedicine.org/johns-hopkins-health-plans/providers-physicians/health-care-performance-measures/hedis/follow-up-after-hospitalization-mental-illness





¡Viva sin tabaco!

Recupere su salud y deje el tabaco. ¿Sabía que el tabaquismo es la primera causa de enfermedad y muerte evitable en el mundo? El humo de segunda mano también es un peligro grave. Causa más de 41,000 muertes al año. ¿A quién protegerá si deja el tabaco?

Si quiere ayuda, llame a la línea para dejar de fumar al 1-800-784-8669.

También puede llamar a CareSource24, nuestra línea de asesoría en enfermería. Podemos responder preguntas sobre cómo dejar de fumar. También podemos responder otras preguntas sobre salud. Estamos a su disposición para brindarle ayuda durante las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año. Llame al **1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669)**.

Fuente: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention), www.cdc.gov/tobacco/data_statistics/fact_sheets/fast_facts/.

Evitar los microplásticos

Los microplásticos son diminutos trozos de plástico más pequeños que un grano de arena. Están en el océano, el suelo y el aire. Una persona corriente consume unos 5 gramos de plástico a la semana. ¡Eso pesa como una tarjeta de crédito! Todavía no sabemos cómo los microplásticos afectan la salud. Se han encontrado microplásticos en los pulmones, la sangre e incluso las placentas de seres humanos.

¿Cómo puede ayudar a reducir los microplásticos? Limitar el uso diario de plástico es un buen primer paso. Lleve bolsas reutilizables al supermercado, pruebe usar una botella de agua reutilizable en lugar de botellas de un solo uso y cambie las tablas de cortar de plástico por tablas de madera. Los plásticos están ocultos en muchos de nuestros productos de cuidado personal. Algunos ingredientes comunes, como el polietileno o el polipropileno, son microplásticos. Limite el uso de estos productos siempre que pueda. Los cambios pequeños pueden marcar una gran diferencia.

Fuentes: *National Geographic*, nationalgeographic.com/environment; *Asociación Estadounidense del Pulmón (American Lung Association)*, lung.org/blog



¡No es demasiado tarde...

...para vacunarse contra la gripe! Puede parecer que la temporada de gripe ha terminado, pero puede extenderse hasta mayo. Mantenga su salud y la de quienes lo rodean. Casi todas las personas a partir de los seis meses de edad necesitan una vacuna contra la gripe cada año. Es muy importante para:

- Personas de 65 años o mayores
- Personas que viven en hogares de ancianos
- Embarazadas
- Cualquier persona con una afección crónica, como asma o diabetes

¡No deje de disfrutar de la primavera por culpa de la gripe! Vacúnese contra la gripe hoy. También puede recibir las vacunas contra la COVID-19 y el virus sincicial respiratorio (VRS) al mismo tiempo. Obtenga más información en [CareSource.com/flushot](https://www.caresource.com/flushot).

Fuentes: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention), www.cdc.gov/flu/about/season/index.html.



Obtenga recompensas por adoptar hábitos saludables



Todos los afiliados a CareSource mayores de 18 años están inscritos en el programa Recompensas de MyHealth. **Puede ganar hasta \$300 por tener hábitos saludables.**

Vea todas las formas en las que puede ganar recompensas en el sitio web de CareSource en **CareSource.com/plans/medicaid/benefits-services/rewards**. ¿Tiene preguntas sobre el programa Recompensas de MyHealth? Llame a Servicios para Afiliados. El número figura al dorso de este boletín informativo.



¡Utilice sus recompensas de los programas Babies First® y Kids First hoy!
¿Su hijo ganó recompensas por realizar actividades saludables en 2023?
Esas recompensas expirarán el 15 de junio. **¡Asegúrese de utilizarlas antes de que ya no estén disponibles!**

Las Recompensas de MyHealth obtenidas durante el año en curso expirarán a mediados de diciembre del año siguiente. Las recompensas están sujetas a cambios y pueden variar según la edad, el sexo y sus necesidades de atención médica. Si ya no está afiliado a CareSource, se desactivará su acceso al portal de recompensas. Las recompensas no utilizadas ya no estarán disponibles.

TOP 5 COSAS QUE DEBE SABER EN 2024

Recompensas

- 1 ¡Asegúrese de que sus hijos se inscriban en los programas Babies First® y Kids First! Obtenga más información sobre los programas de recompensas de 2024 en la página 10.

Visite al dentista

- 2 La atención dental de rutina es clave para su salud. Los miembros de Hoosier Healthwise reciben atención adicional al margen de las necesidades de EPSDT. Esto puede incluir recubrimientos, algunos aparatos dentales y más. La mayoría de los adultos del Healthy Indiana Plan pueden hacerse limpiezas y exámenes. También ofrecemos cobertura para empastes, dentaduras postizas y más*.

Encontrar un médico

- 3 ¿Necesita encontrar un médico o un dentista? Llame al **1-844-607-2829** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, o visite **FindADoctor.CareSource.com**.

Servicios de traducción

- 4 Si necesita un intérprete, ¡podemos ayudarle! Llame a Servicios para Afiliados. Siga las instrucciones. Marque 9 si no escucha una opción para su idioma.

No pierda su cobertura de atención médica

- 5 La Administración de Servicios Familiares y Sociales (Family and Social Services Administration, FSSA) de Indiana le enviará los formularios de redeterminación. Estos formularios se utilizan para renovar sus beneficios de Medicaid. Debe hacerlo todos los años. CareSource no puede hacerlo por usted. Asegúrese de que la FSSA tenga su información de contacto. Visite la FSSA:

En línea: www.fssabenefits.in.gov/bp/#/

Por teléfono: 1-800-403-0864

En persona: www.in.gov/fssa/dfr/ebt-hoosier-works-card/find-my-local-dfr-office/.

¡No se arriesgue a perder su atención médica!

**La mayoría de los afiliados a HIP Basic no tiene beneficios dentales.*



Gracias

por ser afiliado a CareSource

Nos preocupamos por usted. Queremos que conozca los beneficios, servicios y programas disponibles para usted.



Obtenga información sobre su plan

Puede encontrar la información más actualizada sobre sus beneficios y servicios en **CareSource.com**. Obtenga información sobre:

- El número gratuito al que debe llamar si tiene preguntas y cómo ponerse en contacto con nosotros si necesita servicios de TTY.
- Cómo conseguir intérpretes de lenguaje de señas o en su idioma. Los intérpretes pueden ayudarle a hablar con nosotros o con sus proveedores. También puede obtener materiales en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Esto no tiene costo.
- Nuestro Programa de administración de la atención y cómo usted o su cuidador pueden autoderivarse al programa.
- Los beneficios y servicios que cubre su plan, así como lo que no está cubierto.
- Sus beneficios de farmacia. Esto incluye:
 - Nuestra Lista de medicamentos preferidos (PDL).
 - Los límites de algunos medicamentos. También puede informarse sobre la sustitución por genéricos, el intercambio terapéutico y la terapia escalonada.
 - Cómo conseguir medicamentos que no están en la PDL y cómo los proveedores pueden ayudarle a que se haga una excepción.
- Su responsabilidad financiera. Esto puede ser los copagos, el coseguro u otros cargos. Encontrará el formulario para presentar una solicitud de reembolso si ha pagado por un servicio cubierto.
- Sus derechos y responsabilidades como afiliado.
- Cómo administramos la atención, los beneficios, el acceso a los servicios y otras cuestiones.
- Cómo hacernos saber si no está satisfecho con nosotros. También encontrará información sobre cómo apelar una decisión que afecte su cobertura, sus beneficios o sus servicios.



Completar su Evaluación de necesidades de salud (Health Needs Screening, HNS).

La HNS ofrece consejos y herramientas para ayudarle a mejorar su salud. Complete la HNS de una de estas maneras:

- **Por teléfono:** llame al **1-833-230-2011** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m., hora del este.
- **En línea:** inicie sesión en su cuenta segura de **MyCareSource.com** y haga clic en la pestaña *Salud*.
- **Aplicación móvil:** use la cámara de su teléfono para escanear el código QR para llegar a la aplicación móvil. Una vez que esté en la aplicación, navegue a su cuenta segura de My CareSource y haga clic en la pestaña *Salud*.





Conozca a nuestros proveedores.

Nuestra herramienta **Encontrar un médico** contiene una lista de proveedores de la red, como proveedores médicos primarios (primary medical providers, PMP), dentistas, terapeutas, hospitales, clínicas y más. Elija uno que satisfaga sus necesidades. Visite **FindADoctor.CareSource.com**. Encuentre proveedores filtrando su ubicación, sexo, especialidad, certificación de la junta, facultad de medicina a la que asistieron y dónde hicieron su residencia. También puede obtener información sobre:

- Cómo elegir su PMP y programar citas.
- Cómo ver a un especialista, proveedor de salud mental u obtener atención de emergencia.
- Dónde obtener atención si su PMP no está disponible o si la necesita fuera del horario de atención de su consultorio.
- Cómo obtener atención de emergencia, ya sea acudiendo a una sala de emergencias (ER) o llamando al 911.
- Cómo obtener asistencia si viaja fuera del área del plan. Puede obtener más información sobre las reglas si necesita ver a un proveedor fuera del área del plan.



Obtener información sobre cómo administramos el plan.

Queremos que reciba la mejor atención. Lo hacemos de la siguiente manera:

- Nuestro Programa de calidad. Está aquí para ayudarle a obtener una buena atención y un buen servicio.
- Nuestro compromiso de proteger siempre su privacidad. Nuestro aviso de prácticas de privacidad y el Formulario de la HIPAA/ Consentimiento del afiliado explican qué es el consentimiento de rutina y cómo nos permite utilizar y compartir información sobre usted. También explica cómo utilizamos las autorizaciones, y que usted puede permitirnos compartir o no compartir información médica personal que no esté cubierta por el consentimiento de rutina. Podemos conseguirle una lista que indique dónde se compartió su información.
- La manera en que decidimos cómo y cuándo agregar nueva tecnología como beneficio.
- Nuestra política no permite que quienes toman las decisiones de cobertura se beneficien económicamente de ellas.
- Disponer de un proceso de apelación externo independiente para las decisiones de gestión de uso que tomemos.



Encontrar programas de salud y bienestar.

Tenemos programas de salud y bienestar sin costo que pueden ayudarle a alcanzar su mejor estado de salud. Es probable que lo inscribamos en estos programas. Por esta razón, es probable que le enviemos materiales por correo postal. También es probable que lo llamemos acerca de estos programas gratuitos. Podemos inscribirle si tenemos noticias de su proveedor, farmacia u otra fuente de atención médica. Llame a Servicios para Afiliados para excluirse o participar. Algunos de estos programas son:

- **Administración de la atención:** contamos con un equipo que trabajará con usted, sus proveedores y cualquier familiar o cuidador para satisfacer sus necesidades de salud. Pueden ayudarle a coordinar su atención para que alcance sus objetivos de bienestar. También pueden ayudarle a navegar el sistema de atención médica.
- **MyHealth:** los adultos mayores de 18 años disponen de herramientas interactivas de salud, guías y videos de pequeños pasos y herramientas en línea para establecer y hacer seguimiento de los objetivos de salud. Además, puede obtener recompensas por participar en algunas actividades. Inicie sesión en **MyCareSource.com**, haga clic en la pestaña **Salud** y desplácese hacia el enlace **MyHealth** para comenzar.
- **myStrength:** obtenga ayuda personalizada para mejorar su estado de ánimo, su cuerpo y su espíritu. Consígalo a través de su cuenta My CareSource o visite **bh.mystrength.com/caresource** para registrarse.
- **Gestión de terapia de medicamentos:** Obtenga información sobre sus medicamentos y la manera correcta de usarlos. Sus médicos y otros cuidadores aprenden a trabajar mejor juntos a través de este programa.

Llame a Servicios para Afiliados para obtener más información o si no tiene acceso a Internet. Estamos aquí para ayudarle.

Gracias,


CareSource

Momentos del afiliado

Historias verdaderas de triunfo en CareSource Life Services

Tyler

¿Conoce a algún afiliado a CareSource que esté a punto de graduarse de la escuela secundaria o de la universidad? ¡CareSource Life Services® puede ayudarle a determinar los siguientes pasos!

Tyler obtuvo su título en una universidad estatal. Nunca había tenido un trabajo a tiempo completo y no estaba seguro de cómo pasar de la vida estudiantil al mundo laboral. Un consejero de vida de CareSource le ayudó a desarrollar técnicas para usar durante una entrevista y a preparar su currículum.

Su consejero le envió noticias sobre trabajos en empresas alineadas a sus valores. Se reunió con un reclutador en una feria de empleo y fue contratado enseguida de graduarse. Tyler y su consejero siguieron trabajando juntos para crear un presupuesto y desarrollar su crédito. Era la primera vez que Tyler salía al mundo, pero gracias a CareSource no estaba solo.

¡También podemos ayudarle!

CareSource Life Services puede allanarle el camino desde donde está hasta donde quiera estar. Estos servicios son parte de su plan y no tienen costo para usted.



Para obtener más información, envíe un correo electrónico a LifeServicesIndiana@CareSource.com o llame al **1-844-607-2832** (TTY: 1-800-743-3333 o 711).

ENGLISH - Language assistance services, free of charge, are available to you. Call: **1-844-607-2829** (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

SPANISH - Servicios gratuitos de asistencia lingüística, sin cargo, disponibles para usted. Llame al: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

NEPALI - तपाईंका निम्ति निःशुल्क भाषा सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन् | फोन गर्नुहोस्: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

KOREAN - 언어 지원 서비스가 무료로 제공됩니다. 전화: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

FRENCH - Services d'aide linguistique offerts sans frais. Composez le 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

GERMAN - Es stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Anrufen unter: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

SIMPLIFIED CHINESE - 可为您提供免费的语言协助服务。请致电: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

TELUGU - భాషా సాయం సర్వీసులు, మీకు ఉచితంగా లభ్యమవుతాయి. కాల్ చేయండి: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

BURMESE - ဘာသာစကားဆိုင်ရာအကူအညီဝန်ဆောင်မှုများအား သင့်အတွက် အခမဲ့ ရရှိနိုင်ပါသည်။ ဖုန်းခေါ်ရန်: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

ARABIC - تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجاناً. اتصل على الرقم: 1-844-607-2829 (هاتف نصي: 1-800-743-3333 أو 711).

URDU - زبان کی معاونتی ترجمانی خدمات، آپ کے لیے بالکل چارج دستیاب ہیں۔ کال کریں: مفت یا فری آف 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

PENNSYLVANIA DUTCH - Mir kenne dich Hilf griege mit Deitsch, unni as es dich ennich eppes koschte zellt. Ruf 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711) uff.

RUSSIAN - Вам доступны бесплатно услуги языкового сопровождения. Позвоните по номеру: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

TAGALOG - May mga serbisyong tulong sa wika, na walang bayad, na magagamit mo. Tumawag sa: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

VIETNAMESE - Dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

GUJARATI - ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે નિ:શુલ્ક ઉપલબ્ધ છે. 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711) પર કોલ કરો.

PORTUGUESE - Serviços linguísticos gratuitos disponíveis para você. Ligue para: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

MARSHALLESE - Jerbal in jibañ ikijen kajin, ejelok onean, ej bellok ñan eok. Kurlok: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

CareSource cumple con las leyes federales y estatales vigentes sobre derechos civiles. No discriminamos, ni excluimos a las personas, ni las tratamos de forma distinta debido a la edad, el género, la identidad de género, el color, la raza, una discapacidad, el origen nacional, el origen étnico, el estado civil, la preferencia sexual, la orientación sexual, la afiliación religiosa, el estado de salud o el estado de asistencia pública.

CareSource ofrece ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades o aquellas personas cuya lengua materna no es el inglés. Podemos obtener intérpretes de lengua de señas o de otros idiomas para que puedan comunicarse con nosotros o sus proveedores de manera efectiva. También hay materiales impresos gratuitos disponibles en letra grande, braille o audio. Si necesita alguno de estos servicios, llame a Servicios para Afiliados al número que se encuentra en su tarjeta de identificación de CareSource.

Puede presentar una queja si considera que no le hemos brindado estos servicios o que discriminamos en su contra de cualquier otra manera.

Correo postal: CareSource, Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 1947, Dayton, Ohio 45401

Correo electrónico: CivilRightsCoordinator@CareSource.com

Teléfono: 1-844-539-1732

Fax: 1-844-417-6254

También puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

Correo postal: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F
HHH Building Washington, D.C. 20201

Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)

En línea: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf Los formularios de queja están disponibles en: www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.



P.O. Box 8738
Dayton, OH 45401-8738
CareSource.Com

¿CÓMO CONTACTARNOS?

Servicios para Afiliados:

1-844-607-2829
(TTY: 1-800-743-3333 o 711)

CareSource24®

Línea de asesoría en enfermería las 24 horas:

1-844-206-5947
(TTY: 1-800-743-3333 o 711)

Únase a nosotros



Facebook.com/**CareSourceIN**



Twitter.com/**CareSource**



Instagram.com/**CareSource**

Información importante del plan

**¡Cuéntenos
lo que
piensa!**



Queremos conocer su opinión sobre su boletín trimestral.

¡Cuéntenos lo que le gusta, lo que no le gusta y sus ideas para mejorar los boletines! Responda la encuesta en el siguiente enlace. Solo le tomará algunos minutos.

CareSource.com/NewsletterSurvey

¡Queremos que su cobertura sea la mejor de todas las que haya tenido! Le agradecemos que nos confíe sus necesidades de cobertura de salud.