



## ¿Es una emergencia?

Cuando usted o un familiar suyo se enferma o sufre una lesión, debe obtener la mejor atención. ¿Y si esto pasa cuando el consultorio de su médico está cerrado? Saber dónde obtener atención puede ahorrarle tiempo y dinero. Es posible que usted considere ir a una sala de emergencias (ER) en primer lugar. Las esperas en la sala de emergencias pueden ser muy largas (y muy costosas). No obstante, es posible que no sea la mejor opción.

## HÁGASE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS ANTES DE ACUDIR A UNA SALA DE EMERGENCIAS:

- ¿Es seguro esperar y llamar primero a mi médico?
- ¿Es seguro esperar y ver si puedo conseguir una cita para ver a mi médico el día de hoy?
- ¿Es seguro esperar y ver si puedo conseguir una cita con mi médico en un día o dos?
- ¿Si mi médico no puede atenderme, es seguro acudir a un centro de atención de urgencia?
- ¿Mi vida se encuentra en peligro si no obtengo atención médica en forma inmediata?
- ¿Es buena idea realizar una llamada de telemedicina a Teladoc® para mi afección?

Si tiene dudas sobre las respuestas a estas preguntas, llame a nuestra Línea de asesoría en enfermería CareSource24® para que le ayuden. El número aparece en la tarjeta de identificación de CareSource.



## SERVICIOS DE ASESORAMIENTO

Las consultas de asesoramiento para trastornos de salud mental y por consumo de sustancias están disponibles los 7 días de la semana, con cita previa, de 7 a. m. a 9 p. m. Estas visitas también están disponibles para los afiliados **sin costo alguno.**

**¡Llame o ingrese hoy mismo!**  
1-800-TELADOC (1-800-835-2362)  
[www.Teladoc.com/CareSource](http://www.Teladoc.com/CareSource)

# ¿ES UNA EMERGENCIA?

Sepa dónde ir para obtener atención





## CUÁNDO BUSCAR ATENCIÓN DE URGENCIA

Hay momentos en los que puede necesitar recibir atención rápidamente. Si no puede comunicarse con su médico de familia, es probable que opte por ir a un centro de atención de urgencia, acudir a una clínica de atención conveniente o, incluso, recurrir a la telemedicina.

Las clínicas de atención de urgencia cuentan con médicos especializados en medicina familiar, pediatría y emergencias. Por lo general, no tendrá que esperar tanto como lo haría en una sala de emergencias. Además, pagará menos. Las clínicas de atención de urgencia y las clínicas de atención conveniente pueden tratar los siguientes síntomas:

- Tos y dolor de garganta
- Cortes menores
- Infecciones de los senos paranasales
- Dolor de oídos
- Erupciones cutáneas
- Infecciones leves
- Náuseas/vómitos
- Infecciones del tracto urinario (ITU)
- Esguinces y torceduras



## CLÍNICAS DE ATENCIÓN CONVENIENTE

Nuestra red incluye clínicas de salud, como CVS MinuteClinic®.

Estas clínicas se encuentran abiertas hasta tarde e incluso los fines de semana para ayudarle a obtener atención cuando el consultorio de su médico está cerrado. Puede encontrar estos proveedores de la red utilizando nuestra herramienta de búsqueda en línea **Find a Doctor** (Encontrar un médico). Visite **Findadocor.CareSource.com**. Busque "Clínicas" para encontrar una clínica cerca de usted.



## CUÁNDO ACUDIR A UNA SALA DE EMERGENCIAS

Una emergencia real se produce cuando usted tiene una lesión que pone en riesgo su vida o una enfermedad que debe recibir tratamiento en forma inmediata. Si considera que es una emergencia, **actúe rápidamente; no espere**. Acuda a una sala de emergencias o llame al 911.

A continuación, encontrará algunos motivos para ir a la sala de emergencias:

- Dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Hemorragia que no se detiene
- Dolor intenso
- Lesión en la cabeza
- Huesos rotos
- Quemaduras graves
- Dificultad para ver, hablar o moverse
- Sobredosis
- Aborto

### ¡RECORDATORIO!

Las salas de emergencias **NO** son el lugar adecuado cuando necesita atención de rutina.

El consultorio de su médico de familia es el mejor lugar al que puede acudir para recibir atención de rutina. Si no tiene un proveedor de atención primaria (PCP), utilice la herramienta

**Find A Doctor/Provider**

(**Encontrar un médico/proveedor**) en **CareSource.com** para encontrar uno o llame a Servicios para Afiliados para obtener ayuda.

Llame o visite a su médico de atención primaria dentro de los 5 días posteriores a una visita a la sala de emergencias o al hospital.

## ¿NO SABE A DÓNDE IR?

Llame a CareSource24®, nuestra Línea de asesoría en enfermería las 24 horas. Un atento miembro diplomado de enfermería escuchará sus inquietudes y lo ayudará a decidir qué hacer. También pueden ayudarle a decidir dónde recibir atención. Este asesoramiento **no le costará nada**. Llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**1-844-206-5944** (TTY: 711) *Nota: El número de nuestra línea de asesoría en enfermería se encuentra en su tarjeta de identificación de afiliado. Téngala a mano. Estamos aquí para ayudarle.*

## TELEMEDICINA TELADOC®

Es una gran opción cuando el consultorio de su médico está cerrado o si no puede conseguir una cita cuando la necesita. Puede hablar con un médico certificado por el consejo utilizando su teléfono inteligente o una computadora.

Este servicio está disponible las 24 horas y suele llevar menos de 15 minutos hablar con un médico.

¡Lo mejor de todo es que puede hablar con un médico desde la comodidad de su hogar o su lugar de trabajo SIN CARGO!

Llame a Teladoc si presenta los siguientes síntomas:



- Tos y dolor de garganta
- Cortes menores
- Infecciones de los senos paranasales
- Dolor de oídos
- Erupciones cutáneas
- Infecciones leves
- Náuseas/vómitos
- Esguinces y torceduras
- Infecciones del tracto urinario (ITU)