



CareSource® MyCare Ohio
(Medicare-Medicaid Plan)

**Resumen de
beneficios**
para 2020

Introducción

Este documento es un resumen de los beneficios y servicios cubiertos por CareSource MyCare Ohio. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como afiliado de CareSource MyCare Ohio. Los términos claves y sus definiciones se encontrarán por orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Afiliado*.

Índice

A. Exenciones de responsabilidad.....	2
B. Preguntas frecuentes.....	4
C. Descripción general de los servicios	10
D. Beneficios cubiertos fuera de CareSource MyCare Ohio	25
E. Servicios que CareSource MyCare Ohio, Medicare y Medicaid no cubren.....	25
F. Sus derechos como afiliado al plan.....	26
G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado	28
H. Qué hacer si sospecha de fraude	28



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite CareSource.com/MyCare.

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

A. Exenciones de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por CareSource MyCare Ohio para 2020. Este es solo un resumen. Lea el *Manual del Afiliado* para conocer la lista completa de beneficios.

- ❖ CareSource MyCare Ohio (Plan Medicare-Medicaid) es un plan de salud que celebra contratos tanto con Medicare como con Medicaid de Ohio, con el fin de proporcionarles a los afiliados los beneficios de ambos programas. Este plan es para personas con Medicare y Medicaid.
- ❖ Con CareSource MyCare Ohio puede acceder a los servicios de Medicare y Medicaid en un único plan de salud. Un administrador de atención de CareSource MyCare Ohio lo ayudará a administrar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información sobre los beneficios es un resumen, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del Afiliado*.
- ❖ Toda referencia que se realice a un *Manual del Afiliado* en este *Resumen de beneficios* es también una referencia a la *Evidencia de cobertura* para CareSource MyCare Ohio.
- ❖ La *Lista de medicamentos cubiertos* y/o las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de hacer un cambio que le afecte.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene disponibles los servicios de asistencia de idioma gratis. Llame al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene disponibles los servicios de asistencia de idioma gratis. Llame al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, como impreso con letra grande, en Braille o en audio. Llame al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita.
- ❖ Para recibir este documento en otro idioma aparte de inglés o en un formato alternativo, por favor hágaselo saber al departamento de Servicios para Afiliados. Nosotros guardaremos el registro de la solicitud. Para recibir ayuda o si necesita cambiar su solicitud, llame a



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: **Resumen de beneficios 2020**

Servicios para afiliados al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Esta llamada es gratuita.



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

B. Preguntas frecuentes

La siguiente tabla enumera las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un plan MyCare Ohio?	Un Plan MyCare Ohio es un plan de salud que celebra contratos tanto con Medicare como con Medicaid de Ohio para proporcionarles a los afiliados los beneficios de ambos programas. Este plan es para personas con Medicare y Medicaid. Un Plan MyCare Ohio es una organización compuesta por doctores, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y por otros proveedores. También cuenta con equipos de atención y administradores de atención para ayudarle a administrar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en conjunto para brindarle la atención que usted necesita.
¿Qué es un administrador de atención de CareSource MyCare Ohio?	Un administrador de atención de CareSource MyCare Ohio es una persona principal que usted podrá contactar. Esta persona lo ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que reciba lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y apoyos a largo plazo son ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas como bañarse, vestirse, preparar alimentos y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad, pero pueden brindarse en un hogar de ancianos u hospital.



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Recibirá en CareSource MyCare Ohio los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe actualmente?</p>	<p>Recibirá los beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de CareSource MyCare Ohio. Trabjará con un equipo de atención que lo ayudará a determinar qué servicios satisfarán mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Recibirá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de CareSource MyCare Ohio, pero es posible que algunos beneficios los reciba de la misma manera que lo hace ahora, por afuera del plan.</p> <p>Cuando se inscribe en CareSource MyCare Ohio, usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un Plan de atención individualizado para abordar sus necesidades de salud y apoyo. Cuando se une a nuestro plan, si está tomando medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que CareSource MyCare Ohio normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporario. Le ayudaremos a conseguir otro medicamento o una excepción para que CareSource MyCare Ohio cubra el medicamento, si es médicamente necesario.</p>



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Puede ir a los mismos médicos que va ahora?	<p>En general sí. Si sus proveedores (entre ellos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con CareSource MyCare Ohio y tienen un contrato con nosotros, puede continuar con ellos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están "dentro de la red". Debe usar los proveedores de la red de CareSource MyCare Ohio.• Si necesita atención urgente o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede usar proveedores fuera de la red de CareSource MyCare Ohio.• Puede ver centros de salud calificados a nivel federal, clínicas de salud rurales y proveedores de planificación familiar calificados fuera de la red que figuran en el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i>.• Si actualmente recibe servicios de exención para vida asistida o servicios a largo plazo en un centro de enfermería de parte de un proveedor fuera de la red y antes del día en que usted se convierta en afiliado, puede continuar recibiendo los servicios de ese proveedor fuera de la red. <p>Para averiguar si sus médicos están en la red del plan, llame a Servicios para Afiliados o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de CareSource MyCare Ohio.</p>
¿Qué sucede si necesita un servicio, pero nadie en la red de CareSource MyCare Ohio puede proporcionarlo?	<p>La mayoría de los servicios serán proporcionados por nuestros proveedores de la red. Si necesita un servicio que no se puede proporcionar dentro de nuestra red, CareSource MyCare Ohio pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
¿Dónde está disponible CareSource MyCare Ohio?	<p>El área de servicios de este plan incluye: los condados Columbiana, Cuyahoga, Geauga, Lake, Lorain, Mahoning, Medina, Portage, Stark, Summit, Trumbull y Wayne de Ohio. Usted debe vivir en una de estas áreas para unirse al plan.</p>



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Debo pagar un monto mensual (también denominado prima) en CareSource MyCare Ohio?	No deberá pagar ninguna prima mensual a CareSource MyCare Ohio por su cobertura de salud.
¿Qué es la autorización previa?	<p>Autorización previa significa que debe obtener la aprobación de CareSource MyCare Ohio antes de poder recibir un servicio específico, un medicamento específico o consultar a un proveedor específico fuera de la red. Es posible que CareSource MyCare Ohio no cubra el servicio o el medicamento si usted no obtiene la aprobación correspondiente. Si necesita atención urgente o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener aprobación primero.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Afiliado</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en el Capítulo 4 del <i>Manual del Afiliado</i> para conocer los servicios que requieren autorización previa.</p>
¿Necesitará una derivación de su proveedor de atención primaria (PCP) para ver a otros médicos o especialistas?	Si bien usted no necesita una aprobación (denominada derivación) de parte de su PCP para consultar a otros proveedores, es importante que se comunique con su PCP antes de consultar a un especialista o luego de realizar una visita al departamento de urgencias o de emergencias. Esto le permite a su PCP administrar su atención para obtener los mejores resultados.



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o necesita ayuda? (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de identificación del afiliado, llame a Servicios para Afiliados de CareSource MyCare Ohio:</p> <p>LLAME 1-855-475-3163</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.</p> <p>Los Servicios para Afiliados también cuentan con servicios gratuitos de intérpretes de idiomas disponibles para personas que no hablan inglés.</p> <p>POR TTY 1-800-750-0750 o 711</p> <p>Este número es para personas con problemas auditivos y de habla. Usted debe tener un equipo telefónico especial para realizar la llamada.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.</p>



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o necesita ayuda? (continuación de la página anterior)</p>	<p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de asesoría de enfermería de CareSource24®:</p> <p>LLAME 1-866-206-7861</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. CareSource24 se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, todos los días del año.</p> <p>POR TTY 1-800-750-0750 o 711</p> <p>Este número es para personas con problemas auditivos y de habla. Usted debe tener un equipo telefónico especial para realizar la llamada.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p>Si necesita servicios inmediatos de salud conductual, llame a la Línea de crisis de salud conductual:</p> <p>LLAME 1-866-206-7861</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. La línea de crisis está disponible las 24 horas al día, los 7 días a la semana, los 365 días del año.</p> <p>POR TTY 1-800-750-0750 o 711</p> <p>Este número es para personas con problemas auditivos y de habla. Usted debe tener un equipo telefónico especial para realizar la llamada.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p>



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

C. Descripción general de los servicios

El siguiente cuadro es una descripción general rápida de los servicios que puede necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted puede necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
Usted quiere ver un doctor	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	
	Visitas de rutina, como, por ejemplo, un control físico	\$0	



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

	Transporte al consultorio de un médico	\$0	<p>Hasta 30 viajes de ida y vuelta por afiliado, por año calendario para cualquier tipo de atención médica, para el programa Mujeres, Bebés y Niños (Women, Infants and Children, WIC) o para citas de redeterminación. Para organizar un viaje, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 al menos 48 horas (dos días hábiles) antes. Si vive en un centro de cuidados a largo plazo y requiere asistencia médica para transporte, una persona que trabaje en su centro puede programar el transporte por usted.</p> <p>Si debe viajar 30 millas, o más, desde su casa para recibir los servicios de atención médica cubiertos (no incluido en los 30 viajes), CareSource MyCare Ohio le cubrirá el transporte.</p> <p>Se requiere autorización previa para algunos transportes en ambulancia y ambulette (camionetas tipo ambulancia para personas con necesidades especiales o alguna discapacidad), así como para servicios de transporte de exención.</p>
	Atención de especialista	\$0	
	Atención para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	

as, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. n sin cargo. **Para obtener más información**, visite CareSource.com/MyCare.

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted puede necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
	Visita preventiva “Bienvenido a Medicare” (solo una vez)	\$0	
Necesita exámenes médicos	Análisis de laboratorio, como, por ejemplo, análisis de sangre	\$0	Se requiere autorización previa para pruebas genéticas
	Radiografías u otras imágenes como, por ejemplo, tomografía axial computerizada (TAC)	\$0	Se requiere autorización previa para tomografía computarizada, tomografía axial computerizada, resonancia magnética, angiografías por resonancia magnética y exploración por tomografía por emisión de positrones. Se requiere autorización previa para pruebas de medicina nuclear y de cardiología.
	Pruebas de detección, como pruebas para detectar cáncer	\$0	



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted puede necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar una enfermedad o afección (este servicio continúa en la página siguiente)</p>	<p>Medicamentos genéricos (sin marca)</p>	<p>\$ 0 por un suministro de 30 días.</p>	<p>Pueden existir limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de CareSource MyCare Ohio para obtener más información.</p> <p>Cuenta con suministros extendidos por día disponibles a través de su farmacia minorista y nuestra opción de pedido de farmacia por correo. Al igual que con el suministro de un mes, el suministro extendido por día no tiene costo para usted.</p>



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted puede necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
	Medicamentos de marca	\$ 0 por un suministro de 30 días.	<p>Pueden existir limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de CareSource MyCare Ohio para obtener más información.</p> <p>Cuenta con suministros extendidos por día disponibles a través de su farmacia minorista y nuestra opción de pedido de farmacia por correo. Al igual que con el suministro de un mes, el suministro extendido por día no tiene costo para usted.</p>
	Medicamentos de venta libre	\$ 0 por un suministro de 30 días.	<p>Pueden existir limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de CareSource MyCare Ohio para obtener más información.</p>



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted puede necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita medicamentos para tratar una enfermedad o afección (continuación)	Medicamentos recetados de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos contra el cáncer por vía oral y algunos medicamentos utilizados con determinados equipos médicos. Lea el <i>Manual del Afiliado</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.
Necesita terapia después de un derrame cerebral o accidente	Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla	\$0	Se requiere autorización previa para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Más de 10 citas de terapia ocupacional • Más de 10 citas de fisioterapia • Más de 10 citas de terapia del habla
Necesita atención de emergencia Necesita atención de emergencia (continuación)	Servicios de la sala de emergencias.	\$0	Los servicios de sala de emergencias se proporcionan tanto dentro como fuera de la red. No se requiere autorización previa.
	Servicios de ambulancia.	\$0	Se requiere autorización previa, excepto para el transporte de emergencia en ambulancia terrestre o no terrestre.



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted puede necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
	Atención de urgencia	\$0	Los servicios de atención de urgencia se proporcionan tanto dentro como fuera de la red. No se requiere autorización previa.
Necesita atención hospitalaria	Estadía en el hospital	\$0	Se requiere autorización previa
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Se requiere autorización previa
Necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades especiales de salud (este servicio continúa en la página siguiente)	Servicios de rehabilitación	\$0	Se requiere autorización previa para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Más de 10 citas de terapia ocupacional • Más de 10 citas de fisioterapia • Más de 10 citas de terapia del habla
	Equipo médico en el hogar	\$0	Se requiere autorización previa para todas las sillas de ruedas motorizadas y personalizadas. Se requiere autorización previa para los cargos facturados que superen los \$500.



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted puede necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades especiales de salud (continuación)</p>	<p>Servicios de enfermería especializada</p>	<p>\$0</p>	<p>Quizás sea responsable del pago de una obligación como paciente por los costos de habitación y de alojamiento que derivan de los servicios del centro de enfermería. El Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del Condado (County Department of Job and Family Services) determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted contraiga una obligación como paciente.</p> <p>Tenga en cuenta que la obligación como paciente no corresponde a los días cubiertos por Medicare en un centro de enfermería (días 1 a 100).</p> <p>Los servicios de enfermería y de centros de enfermería especializada requieren autorización previa.</p>
	<p>Acupuntura</p>	<p>\$0</p>	<p>Este servicio se limita al manejo del dolor de las migrañas y la lumbalgia.</p> <p>Se requiere autorización previa para más de 30 citas por año calendario.</p>



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted puede necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención oftalmológica	Exámenes oftalmológicos	\$0	<p>El plan cubre un examen integral de la vista:</p> <ul style="list-style-type: none"> • por período de 12 meses para afiliados menores de 21 años y mayores de 59 años de edad; o • por período de 24 meses para afiliados entre 21 y 59 años de edad.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	<p>El plan cubre una montura completa y un par de lentes (lentes de contacto, cuando se consideren médicamente necesarios):</p> <ul style="list-style-type: none"> • por período de 12 meses para afiliados menores de 21 años y mayores de 59 años de edad; o • por período de 24 meses para afiliados entre 21 y 59 años de edad. <p>Un par de anteojos complementarios (incluidas las lentes y/o la montura), con una cobertura cada dos años de hasta \$125.</p>



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted puede necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención odontológica	Controles odontológicos	\$0	<p>El plan cubre un examen bucal por año calendario para afiliados mayores de 21 años y dos exámenes bucales por año calendario para afiliados menores de 21 años. El plan cubre una limpieza por año calendario para todas las edades.</p> <p>Algunos servicios odontológicos requieren autorización previa. Consulte a su proveedor de atención odontológica para obtener detalles.</p>



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Necesita servicios para la audición	Exámenes de audición	\$0	
	Audífonos	\$0	Los audífonos convencionales tienen cobertura una sola vez cada 4 años. Los audífonos digitales o programables tienen cobertura una sola vez cada 5 años.
Tiene una enfermedad crónica como, por ej., diabetes o una enfermedad cardíaca	Servicios para ayudarlo a controlar su enfermedad	\$0	
	Suministros y servicios para la diabetes.	\$0	
Tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental o conductual	\$0	<p>Se requiere autorización previa para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Más de 10 citas del programa de atención ambulatoria intensiva por año calendario. • Más de 30 citas de atención ambulatoria psiquiátrica intensiva por año calendario. • Más de 30 citas del programa de internaciones parciales por año calendario. <p>NO se requiere autorización previa para visitas psiquiátricas ambulatorias.</p>



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios de tratamiento para trastornos por consumo de sustancias	\$0	Se requiere autorización previa para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Más de 10 citas del programa de atención ambulatoria intensiva por año calendario. • Más de 30 citas de atención ambulatoria psiquiátrica intensiva por año calendario. • Más de 30 citas del programa de internaciones parciales por año calendario. NO se requiere autorización previa para visitas psiquiátricas ambulatorias.
Necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención hospitalaria para personas que necesitan atención de salud mental	\$0	Se requiere autorización previa. El plan cubre hasta 15 días por año calendario para afiliados de 21 a 64 años Límite de por vida de 190 días
Necesita equipo médico permanente (DME)	Sillas de ruedas	\$0	Se requiere autorización previa para todas las sillas de ruedas motorizadas y personalizadas. Se requiere autorización previa para los cargos facturados que superen los \$500.
	Nebulizadores	\$0	Se requiere autorización previa para los cargos facturados que superen los \$500.
	Muletas	\$0	Se requiere autorización previa para los cargos facturados que superen los \$500.



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

	Andadores	\$0	Se requiere autorización previa para los cargos facturados que superen los \$500.
	Equipo y suministros de oxígeno.	\$0	Se requiere autorización previa para los cargos facturados que superen los \$500.
Necesita ayuda en su hogar (continúa en la página siguiente)	Servicio de entrega de comida en su hogar	\$0	Estos servicios están disponibles solo si Medicaid de Ohio determina una necesidad de atención médica a largo plazo (programa de exención). Usted puede ser responsable por el pago de una “obligación como paciente” que contrae por los servicios de un centro de enfermería o de exención que están cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del Condado (County Department of Job and Family Services) determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted contraiga una obligación como paciente. Se requiere autorización previa.
	Servicios domiciliarios como, por ej., limpieza o trabajos domésticos	\$0	
	Adaptaciones en su hogar, como, por ejemplo, rampas y acceso para sillas de ruedas	\$0	
	Asistente de atención personal (Puede contratar a su propio asistente. Comuníquese con su administrador de la atención o coordinador de servicios de exención para obtener más información.)	\$0	
	Servicios de transición comunitaria	\$0	
	Servicios de atención médica en el hogar	\$0	
	Servicios para ayudarlo a vivir solo	\$0	



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

	Servicios diarios para adultos y otros servicios de apoyo	\$0	
Necesita ayuda en su hogar (continuación)	Fondo de Asistencia para el Afiliado	\$0	<p>El Foro de Asistencia para el Afiliado puede utilizarse para servicios y/o artículos, como, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • asistencia alimentaria; • asistencia con los servicios; • asistencia en el hogar (alquiler, depósito de seguridad); • equipos (rampas portátiles, dispositivos, muebles); • medicamentos de venta libre; • estacionamiento; • ropa. <p>El administrador de atención requiere una derivación previa.</p> <p>Límite de \$150 por año calendario.</p>



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Necesita vivir en un lugar con personas que lo asistan	Servicios de vida asistida	\$0	Estos servicios están disponibles solo si Medicaid de Ohio determina una necesidad de atención médica a largo plazo (programa de exención).
	Atención en hogar de ancianos	\$0	<p>Usted puede ser responsable por el pago de una “obligación como paciente” que contrae por los servicios de un centro de enfermería o de exención que están cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del Condado (County Department of Job and Family Services) determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted contraiga una obligación como paciente.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Su cuidador necesita tiempo libre	Atención de relevo	\$0	<p>Este servicio está disponible solo si Medicaid de Ohio determina una necesidad de atención médica a largo plazo (programa de exención).</p> <p>Usted puede ser responsable por el pago de una “obligación como paciente” que contrae por los servicios de un centro de enfermería o de exención que están cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del Condado (County Department of Job and Family Services) determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted contraiga una obligación como paciente.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>
--	--------------------	-----	--

D. Beneficios cubiertos fuera de CareSource MyCare Ohio

Los siguientes servicios no están cubiertos por CareSource MyCare Ohio pero están disponibles a través de Medicare. Llame a Servicios para Afiliados para conocer los servicios que no cubre CareSource MyCare Ohio, pero que están disponibles a través de Medicare.

Todos los demás servicios cubiertos por Medicare	Sus costos
Algunos servicios de atención en hospicio	\$0

E. Servicios que CareSource MyCare Ohio, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para Afiliados para conocer los servicios excluidos.



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

Servicios no cubiertos por CareSource MyCare Ohio, Medicare o Medicaid	
Servicios considerados como “no razonables ni necesarios”, de acuerdo con los estándares de Medicare y Medicaid, a menos que nuestro plan mencione estos servicios como servicios cubiertos.	Cirugía cosmética u otro procedimiento cosmético, a menos que sean necesarios debido a una lesión causada por un accidente o para mejorar una parte del cuerpo que no está en buena forma. Sin embargo, el plan cubrirá la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y para tratar la otra mama para que coincidan.
Tratamientos médicos y quirúrgicos, equipos y medicamentos experimentales, a menos que estén cubiertos por Medicare o en un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. Los tratamientos y equipos experimentales son aquellos que, por lo general, no son aceptados por la comunidad médica.	Atención quiropráctica, distinta al diagnóstico mediante rayos X y manipulación manual (ajustes) de la columna para corregir la alineación consistente con los lineamientos de la cobertura de Medicare y Medicaid.
Tratamiento quirúrgico para la obesidad mórbida, excepto cuando se considere médicamente necesario y esté cubierto por Medicare.	Atención podológica de rutina, excepto la cobertura limitada provista de acuerdo con los lineamientos de Medicare y Medicaid.
Habitación privada en un hospital, excepto cuando se considere médicamente necesaria.	Servicios de tratamientos de la infertilidad

F. Sus derechos como afiliado al plan

Como afiliado de CareSource MyCare Ohio, tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin ser castigado. También puede usar estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el Capítulo 8 del *Manual del Afiliado*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho al respeto, la equidad y la dignidad.** Esto incluye el derecho de:
 - Recibir servicios cubiertos sin distinción de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, identidad de género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad de hablar inglés.
 - Obtener información en otros formatos (por ej., letra grande, braille, grabaciones de audio).



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

- Estar libre de cualquier forma de restricción física o aislamiento.
- No pagar a los proveedores de la red.
- **Tiene derecho a obtener información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y las opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que pueda entender. Estos derechos incluyen obtener información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo obtener los servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Nombres de proveedores de atención médica y administradores de atención.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho de:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiarlo en cualquier momento durante el año.
 - Consultar a un proveedor de atención médica de la mujer sin necesidad de una derivación.
 - Recibir los servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas.
 - Rechazar el tratamiento, incluso si su médico lo desaconseja.
 - Dejar de tomar sus medicamentos.
- Pedir una segunda opinión. CareSource MyCare Ohio pagará el costo de su visita para pedir una segunda opinión.
- **Tiene derecho a un acceso oportuno a la atención sin limitaciones de comunicación o acceso físico.** Esto incluye el derecho de:
 - Obtener atención médica oportuna.
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso sin barreras para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act).
 - Contar con intérpretes para ayudar con la comunicación con sus médicos y su plan de salud.
- **Tiene derecho de buscar atención de emergencia y urgencia cuando la necesite.** Esto significa que tiene derecho de:
 - Obtener servicios de emergencia sin aprobación previa en una emergencia.
 - Consultar a un proveedor de atención de urgencia o emergencia fuera de la red, cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y privacidad.** Esto incluye el derecho de:
 - Solicitar y recibir una copia de su historia clínica de una manera que pueda comprender y solicitar que se modifique o corrija.
 - Que su información personal de salud se mantenga privada.



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: Resumen de beneficios 2020

- **Tiene derecho de presentar quejas sobre sus servicios o atención cubiertos. Esto incluye el derecho de:**
 - Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Solicitar una audiencia estatal imparcial.
 - Obtener una razón detallada de por qué se negaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del Afiliado* de CareSource MyCare Ohio. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios para Afiliados de CareSource MyCare Ohio.

G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado

Si tiene alguna queja o cree que CareSource MyCare Ohio debería cubrir algo que rechazamos, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Usted puede apelar nuestra decisión.

Para obtener más información sobre quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del afiliado* de CareSource MyCare Ohio. También puede llamar a Servicios para Afiliados de CareSource MyCare Ohio.

Para presentar quejas, reclamos y apelaciones:

Llame al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Escriba a la siguiente dirección: CareSource MyCare Ohio

ATTN: Member Appeals

P.O. Box 1947

Dayton, OH 45401

H. Qué hacer si sospecha de fraude



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

CareSource MyCare Ohio: **Resumen de beneficios 2020**

La mayoría de los profesionales y organizaciones de atención médica que brindan servicios son honestos. Lamentablemente, es posible que algunos no lo sean.

Si cree que un médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, contáctenos.

- Llámenos a Servicios para Afiliados de CareSource MyCare Ohio. Los números de teléfono están en la portada de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de manera gratuita, las 24 horas al día, los 7 días de la semana.
- O llame a la oficina del Fiscal General de Ohio al 1-800-282-0515.



Si tiene preguntas, llame a CareSource MyCare Ohio al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 o 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-206-7861, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son sin cargo. **Para obtener más información**, visite [CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare).

ENGLISH

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750).

SPANISH

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750).

CHINESE

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750)。

GERMAN

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750).

ARABIC

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-475-3163 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-750-0750).

PENNSYLVANIA DUTCH

Wann du Deitsch schwetzscht, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: Call 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750).

RUSSIAN

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-475-3163 (телетайп: 1-800-750-0750).

FRENCH

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-475-3163 (ATS : 1-800-750-0750).

VIETNAMESE

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750).

CUSHITE/OROMO

XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750).

KOREAN

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750) 번으로 전화해 주십시오.

ITALIAN

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750).

JAPANESE

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-475-3163 (TTY:1-800-750-0750) まで、お電話にてご連絡ください。

DUTCH

AANDACHT: Als u nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten. Bel 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750).

UKRAINIAN

УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-855-475-3163 (телетайп: 1-800-750-0750).

ROMANIAN

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stău la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la 1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750).

NEPALI

ध्यान दनुहोस्: तपारइले नेपाली बोलनुहुन्छ भने तपारइको नमिता भाषा सहायता सेबाहर नःशुल्क रुपमा उपलब्ध छ। फोन गरनुहोस् 1-855-475-3163 (टटिवाइ:1-800-750-0750)।

SOMALI

DIGTOONI: Haddii aad ku hadasho Af Soomaali, adeegyada caawimada luqada, oo lacag la'aan ah, ayaa lagu heli karaa adiga. Wac 1-800-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750).

Aviso de no discriminación



CareSource cumple con las leyes sobre derecho civil estatales y federales y no discrimina por motivos de edad, género, identidad, color, raza, incapacidad, origen nacional, estado civil, preferencia sexual, filiación religiosa, estado de salud o estado de asistencia pública. CareSource no excluye a las personas, ni las trata diferente debido a la edad, el género, la identidad de género, el color, la raza, una incapacidad, el origen nacional, el estado civil, la preferencia sexual, la filiación religiosa, el estado de salud o el estado de asistencia pública.

CareSource brinda ayuda y servicios gratis a las persona con incapacidades que deseen comunicarse de manera eficaz con nosotros, como: (1) intérpretes de lengua de señas calificados y (2) información escrita en otros formatos (impresión en tamaño grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos). Además, CareSource brinda servicios de idioma gratis a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como: (1) intérpretes calificados y (2) información escrita en otros idiomas. Si necesita estos servicios, llame a Servicios para Afiliados al número 1-800-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750).

Si cree que CareSource no le ha proporcionado los servicios antes mencionados o lo ha discriminado de otra forma basándose en la edad, el sexo, la identidad de género, el color, la raza, una discapacidad, el origen nacional, el estado civil, la preferencia sexual, la filiación religiosa, el estado de salud o el estado de asistencia pública, puede presentar una queja ante:

CareSource
Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 1947, Dayton, Ohio 45401
1-844-539-1732, TTY: 711
Fax: 1-844-417-6254

CivilRightsCoordinator@CareSource.com

Puede presentar una queja por correspondencia, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de derechos civiles se encuentra disponible para ayudarle.

Puede, además, presentar un reclamo relacionado con los derechos civiles de forma electrónica en el Portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights), disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correspondencia o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F
HHH Building Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de reclamos se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Member Services

1-855-475-3163 (TTY: 1-800-750-0750 or 711)

8 a.m. to 8 p.m., Monday – Friday

[CareSource.com/MyCare](https://www.caresource.com/MyCare)